



Sociálny dom AN TIC n. o., Bardejov, Pod papierňou 71, 085 01 Bardejov

Zmluva č. o poskytovaní sociálnej služby

uzatvorená v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších prepisov

Článok I. Zmluvné strany

1.1. Poskytovateľ sociálnych služieb:

Názov: **Sociálny dom AN TIC n. o., Bardejov**
Sídlo: **Pod papierňou 71, 085 01 Bardejov**
IČO: **42092426**
Bankové spojenie: **Tatra banka**
Číslo účtu: **2627015686/1100**
IBAN: SK93 1100 0000 0026 2701 5686
V zastúpení: **Ing. et Bc. Jaroslav Živčák, PhD., MPH– generálny riaditeľ**
(ďalej len „poskytovateľ“)
a

1.2. Prijímateľ sociálnych služieb

Meno a priezvisko:
Trvalý pobyt:
Dátum narodenia, rodné číslo:
Číslo dokladu totožnosti (OP, pas):
Číslo rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu:
(ďalej len „prijímateľ“)

Článok II. Predmet zmluvy

2.1. Poskytovateľ sa podľa tejto zmluvy zaväzuje prijímateľovi poskytovať sociálnu službu na základe rozhodnutia a posudku o odkázanosti na sociálnu službu vydaného príslušným mestom/obcou. Prijímateľ sa zaväzuje prijať sociálnu službu, platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu podľa článku VI. zmluvy a dodržiavať povinnosti uvedené v tejto zmluve a v zákone č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších prepisov (ďalej len zákon o sociálnych službách). Predmetom zmluvy je aj úprava



Sociálny dom AN TIC n. o., Bardejov, Pod papierňou 71, 085 01 Bardejov

vzájomných práv a povinností zmluvných strán v zmysle citovaného zákona o sociálnych službách.

Článok III.

Druh a forma poskytovanej sociálnej služby

- 3.1. Poskytovateľ sociálnych služieb sa v súlade so Zákonom o sociálnych službách zaväzuje prijímateľovi sociálnych služieb poskytnúť:
- a) pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 - b.) sociálne poradenstvo,
 - c.) sociálna rehabilitácia,
 - d.) ubytovanie,
 - e.) stravovanie,
 - f.) upratovanie, pranie, žehlenie, údržba šatstva a bielizne,
 - g.) osobné vybavenie,
 - h.) vytvoriť podmienky na úschovu cenných vecí,
 - i.) zabezpečovať záujmovú činnosť,
 - j.) zabezpečovať ošetrovateľskú starostlivosť
 - k.) poskytuje podľa §15, ods. 3 podmienky na vykonávanie iných činností, ktoré zákon neupravuje, ale zvyšujú kvalitu soc. služby.
- 3.2. Prijímateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi sociálnych služieb za poskytnuté služby dohodnutú odplatu podľa dohodnutých podmienok v Zmluve podľa článku VI. bodu 6.1. (ďalej „úhrada za poskytované služby“).
- 3.3. Prijímateľovi je poskytovaná sociálna služba v zariadení pre seniorov formou celoročnej pobytovej služby.

Článok IV.

Miesto poskytovania služieb

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje pre prijímateľa zabezpečiť poskytovanie služieb podľa bodu 3.1. Zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb v zariadení pre seniorov **Sociálny dom AN TIC n. o., Bardejov, Pod papierňou 71, 085 01 Bardejov.**



Sociálny dom AN TIC n. o., Bardejov, Pod papierňou 71, 085 01 Bardejov

Článok V.

Doba poskytovania služieb, deň začatia poskytovania sociálnych služieb

5.1. Zmluva sa uzatvára **na dobu neurčitú** odo dňa

Článok VI.

Úhrada za poskytované služby

6.1. Za poskytované sociálne služby podľa bodu 3.1. Zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb sa prijímateľ zaväzuje platiť poskytovateľovi úhradu vo výške € **mesačne**, slovom, z čoho činí ubytovanie €, cena za pomoc pri odkázanosti stupeň€, strava €, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba šatstva €.

Suma mesačnej úhrady:

28 dní.....	€
29 dní.....	€
30 dní.....	€
31 dní.....	€

6.2 V súlade s §73 ods. 2 musí po zaplatení úhrady za celoročnú pobytovú sociálnu službu prijímateľovi sociálnej služby zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 25 % sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu. Vzhľadom na to, že Váš príjem nepostačuje na zaplatenie úhrady za sociálnu službu, ste povinný platiť čiastočnú úhradu vo výške

28 dní	€
29 dní.....	€
30 dní.....	€
31 dní.....	€

6.3. Vzniknutú neuhradenú časť za poskytované sociálne služby u poskytovateľa sociálnej služby bude doplácať **povinná osoba / iná osoba** mesačne vo výške

28 dní	€
29 dní.....	€

30 dní..... €
31 dní..... €

- 6.4. Prijímateľ a poskytovateľ sa dohodli na výške úhrady v zmysle kalkulačného listu, ktorý je prílohou a neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 6.5. Poskytovateľ má právo upraviť výšku mesačnej úhrady na základe inflácie. V prípade nárastu cien vstupov – bežných výdavkov súvisiacich so zabezpečením prevádzky poskytovania sociálnych služieb (potraviny, energie, voda, teplo, pohonné hmoty) je Poskytovateľ oprávnený navýšiť úhradu o sumu zodpovedajúcu nárastu cien vstupov, a to formou dodatku k zmluve podpísaného oboma zmluvnými stranami. Ak prijímateľ odmietne podpísať dodatok k zmluve, ktorého je zvýšenie úhrady za poskytnuté služby v dôsledku nárastu cien vstupov, je poskytovateľ oprávnený v súlade s článkom IX., bodom 9.2., písmeno c. zmluvu vypovedať.
- 6.6. Úhradu za poskytované sociálne služby uhradí prijímateľ služby poskytovateľovi, a to vždy do 20. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca na účet poskytovateľa 2627015686/1100, IBAN: SK931100 0000 0026 2701 5686, a to bezhotovostne bankovým prevodom, alebo poštovou poukážkou s uvádzaným variabilným symbolom - číslom Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.
- 6.7. Prijímateľ je povinný uhradiť do 25. dňa príslušného kalendárneho mesiaca platby za predpísané a užívané lieky.
- 6.9. Ak prijímateľ sociálnej služby nemá príjem, alebo príjem nepostačuje na platenie úhrady za sociálnu službu, prechádza povinnosť úhrady postupne na najbližších rodinných príslušníkov (manžel, manželka, deti,) resp. na inú osobu v zmysle Zákona 448/2008 Z. z. podľa § 73, s ktorou bude uzatvorená Zmluva o platení časti úhrady za poskytovanú sociálnu službu .
- 6.8. Za dni neprítomnosti poskytovania sociálnej služby (hospitalizácia, kúpeľná liečba, návšteva u príbuzných a pod.), neplatí prijímateľ za odborné, obslužné činnosti, stravu, okrem úhrady za ubytovanie. **Svoju neprítomnosť oznamuje prijímateľ minimálne 1 deň vopred do 8,00 hod.** Oznámenie o dočasnej neprítomnosti berie na vedomie generálny riaditeľ zariadenia.
- 6.9. Vyúčtovaný vzniknutý preplatok za dni neprítomnosti prijímateľa sociálnej služby v sociálnom zariadení, bude vysporiadaný k 15. dňu nasledujúceho mesiaca. Preplatky sú na účet prijímateľa vrátené 1x kvartálne – do 15. dňa prvého mesiaca nasledujúceho kvartálu.

Článok VII.

Nezaplatená úhrada za sociálnu službu

- 7.1. Suma nezaplatenej úhrady za sociálnu službu podľa § 73 ods. 12 zákona o sociálnych službách je pohľadávkou poskytovateľa, ktorá sa bude vymáhať najneskôr v dedičskom konaní, resp. úhradu pohľadávky vyrovná prispievateľ na základe Zmluvy o časti úhrady za poskytované sociálne služby.

Článok VIII.**Práva a povinnosti zúčastnených strán**

- 8.1. Prijímateľ má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti.
- 8.2. Prijímateľ má právo aj na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov.
- 8.3. Prijímateľ má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov sociálnej služby pri úprave pravidiel spolunažívania, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase.
- 8.4. Poskytovateľ je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností, poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni a spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného prostredia alebo komunitného prostredia s prednostným poskytovaním sociálnej služby terénnou formou, ambulantnou alebo týždennou pobytovou formou, a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.
- 8.5. Poskytovateľ je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa sociálnej služby.
- 8.6. Poskytovateľ je povinný dodržiavať a postupovať podľa § 10 zákona o sociálnych službách pri používaní prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia.
- 8.7. Prijímateľ má právo na nenarušovanie svojho osobného priestoru okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup zamestnanca zariadenia alebo inej kompetentnej fyzickej osoby je nevyhnutný na ochranu jeho života, zdravia alebo majetku, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu zariadenia.
- 8.8. Poskytovateľ sa zaväzuje k mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby prijímateľovi.
- 8.9. Prijímateľ je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v poskytovateľom stanovenej výške a v termíne splatnosti.
- 8.10. Prijímateľ je povinný **do 8 pracovných dní** písomne oznámiť poskytovateľovi sociálnej služby zmeny v príjmových pomeroch a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.
- 8.11. Prijímateľ je povinný poskytovateľovi oznámiť výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku, ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu, a umožniť

znalcovi vykonať obhliadku majetku a predložiť doklady týkajúce sa majetku.

- 8.12. Prijímateľ súhlasí, že vypočítaná čiastka úhrady za poskytovanú sociálnu službu bude uskutočňovaná formou úhrady z dôchodku v príslušnom výplatnom termíne.
- 8.13. Prijímateľ je povinný na výzvu mesta/obce zúčastniť sa posúdenia zdravotného stavu a opätovného posúdenia zdravotného stavu v termíne určenom zdravotníckym pracovníkom podľa zákona o sociálnych službách. Ak sa prijímateľ sociálnej služby tohto posúdenia nezúčastní, konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa zastaví alebo sa rozhodne o zániku odkázanosti na sociálnu službu.
- 8.14. Prijímateľ je povinný dodržiavať odporúčané ustanovenia Pravidiel spolunažívania poskytovateľa.
- 8.15. Prijímateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí poskytovateľovi v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby.
- 8.16. Prijímateľ vyhlasuje, že nezamlčal žiadne vážne skutočnosti súvisiace s jeho telesným alebo duševným zdravím, prípadne sociálnou situáciou, ktorá by mohla mať vplyv na poskytovanie sociálnej služby v zariadení.
- 8.17. Prijímateľ sa zaväzuje odoberať **racionálnu/diabetickú** stravu v zložení týchto hlavných jedál: **raňajky, obed, večera** a dvoch/troch vedľajších jedál: **desiata, olovrant, (druhá večera)** v zmysle ustanovenia § 17 ods. 4 a 5 zákona o sociálnych službách. Tieto hlavné a vedľajšie jedlá tvoria štruktúru celodennej stravnej jednotky.
- 8.18. Poskytovateľ si vyhradzuje právo umiestnenia prijímateľov sociálnych služieb na jednotlivých izbách.
- 8.19. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou bližšie neupravené sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok IX.

Skončenie poskytovania sociálnych služieb

- 9.1. Prijímateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. **Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.**
- 9.2. Poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby a je povinný doručiť prijímateľovi písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede, len z týchto dôvodov:
- a) prijímateľ hrubo porušuje povinnosti uvedené v tejto zmluve najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spolužitie, alebo nezaplatí dohodnutú úhradu, ak ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby najmä tým, že nezaplatí dohodnutú úhradu uvedenú v článku VI. tejto zmluvy za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady podľa § 74 ods.14 písm. a ,

- b) prijímateľ sociálnej služby neuzatvorí dodatok k tejto zmluve podľa § 74 ods. 12 Zákona o sociálnych službách ,
 - c) prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa sociálnej služby znamenalo zrejmú nevýhodu,
 - d) mesto/obec rozhodne o zániku odkázanosti prijímateľa na sociálnu službu.
 - e) Prijímateľ sociálnej služby bez vážneho dôvodu nevyužíva sociálnu službu po dobu dlhšiu ako 6 po sebe nasledujúcich mesiacov, za vážny dôvod sa považuje pobyt v zdravotníckom zariadení.
- 9.3. Výpovedná lehota pri jednostrannom vypovedaní zmluvy poskytovateľom sociálnej služby z dôvodov uvedených v článku IX ods. 9.2. písm. a) a d) nesmie byť kratšia ako 30 dní. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný vopred písomne oznámiť prijímateľovi sociálnej služby začiatok plynutia výpovednej lehoty.
- 9.4. Dĺžka výpovednej doby pri výpovednom dôvode podľa článku IX. ods. 9.2 písm. b) je 30 kalendárnych dní, pričom začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola písomná výpoveď doručená prijímateľovi. Uplynutím výpovednej doby zmluvný vzťah zaniká. Poskytovateľ je oprávnený písomne vypovedať zmluvu s prijímateľom z dôvodu uvedeného v písmene b) až po márnom uplynutí lehoty na uzavretie dodatku k tejto zmluve, pokiaľ nedošlo k uzavretiu dodatku zapríčinením na strane prijímateľa sociálnej služby.
- 9.5. Ak poskytovateľ jednostranne vypovedá zmluvu podľa článku IX. ods. 2 písm. d) pri poskytovaní celoročnej pobytovej sociálnej služby, výpovedná lehota nesmie byť kratšia ako 30 dní. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný vopred písomne oznámiť prijímateľovi sociálnej služby začiatok plynutia výpovednej lehoty.
- 9.6. Pri vypovedaní Zmluvy je prijímateľ sociálnej služby povinný uhradiť všetky nedoplatky za poskytnuté sociálne služby, a to najneskôr v posledný deň trvania Zmluvy.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

- 10.1. Zmluvné strany sú svojimi prejavmi, tak ako ich učinili v tejto Zmluve – viazané. Právny úkon ktorejkoľvek zo zmluvných strán, učinенý po uzavretí Zmluvy, ktorý by bol v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy je od počiatku neplatný, pokiaľ táto Zmluva neustanovuje inak.
- 10.2. Zmluvné vzťahy, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 10.3. Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie tejto Zmluvy.
- 10.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že problémy, ktoré sa môžu vyskytnúť pri plnení Zmluvy budú riešiť vecným a otvoreným rokovaním, o ktorom bude vždy spísaný záznam pre potreby oboch strán.



Sociálny dom AN TIC n. o., Bardejov, Pod papierňou 71, 085 01 Bardejov

10.5. Táto Zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpisu oboma zmluvnými Stranami a účinnosť dohodnutým dňom začatia poskytovania sociálnej služby uvedeným v článku V. tejto zmluvy.

10.6. Túto Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.

10.7. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.

10.8. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, s obsahom zmluvy sa oboznámili a porozumeli mu. Na znak súhlasu zmluvu vlastnoručne podpisujú.

V Bardejove, dňa

.....
Meno, priezvisko a podpis prijímateľa

.....
**Ing. et Bc. Jaroslav Živčák, PhD., MPH
generálny riaditeľ**

Na vedomie:

Meno, priezvisko príbuzného prijímateľa