

## Pravidlá používania súborov COOKIES

Pri výkone našej činnosti dochádza ku spracúvaniu Vašich osobných údajov. Pre našu organizáciu **Sociálny dom ANTIC n. o., Bardejov** je riadne spracúvanie Vašich osobných údajov dôležité a ich ochrana je pre nás veľmi podstatná, preto by sme Vám radi poskytli informácie týkajúce sa ich spracúvania v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 (GDPR) z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“).

Prevádzkovateľ určil zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na dodržiavanie zákonných povinností a zásad ochrany osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať na [gdpr@sdantic.sk](mailto:gdpr@sdantic.sk).

Ak Vám po prečítaní tohto dokumentu bude čokoľvek nejasné alebo si nebudete niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme. Neváhajte nás teda kedykoľvek kontaktovať na [gdpr@sdantic.sk](mailto:gdpr@sdantic.sk) alebo písomne na adrese Prevádzkovateľa (nižšie).

### Kto spracováva Vaše osobné údaje?

Prevádzkovateľ:

**Sociálny dom ANTIC n. o., Bardejov**, nezisková organizácia

Pod Papierňou 71, 085 01 Bardejov

IČO: 42092426

Kontaktné údaje: [sdantic@sdantic.sk](mailto:sdantic@sdantic.sk), 054/4793221

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: [gdpr@sdantic.sk](mailto:gdpr@sdantic.sk)

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

### Čo sú súbory cookies?

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré internetový prehliadač návštevníka webstránky uloží a/alebo načíta na pevnom disku vášho koncového zariadenia (napr. počítač alebo smartphone) prostredníctvom webstránok, ktoré návštevník z jedného koncového zariadenia navštívi. Súbory cookies tiež zabezpečujú bezpečnejšie a rýchlejšie interakcie s webstránkami, pretože si môžu zapamätať preferencie návštevníka (napr. prihlasovacie údaje a jazyky) zaslaním informácií, ktoré obsahujú. K zasielaniu informácií dochádza buď:

- a) späť na pôvodné webstránky (súbory cookies prvej strany);
- b) alebo na inú webstránku, ku ktorej patria (súbory cookies tretej strany).

### Aké osobné údaje spracovávame?

Prevádzkovateľ spracúva:

- a) **Nevyhnutné súbory cookies**, ktoré sú nevyhnutné na samotnú prevádzkyschopnosť a využívanie webstránky.
- b) **Analytické súbory cookies**, ktoré zhromažďujú informácie o spôsobe, akým návštevník využíva príslušnú internetovú stránku, pomáhajú poskytovať informácie o počte návštevníkov, informácie o stránke na ktorú sa návštevník najčastejšie vracia, či sa zobrazujú chybové hlásenia alebo poskytovať mieru okamžitých odchodov. Tieto súbory cookies neuchovávajú žiadne iné informácie. Využívajú sa iba na účely zvýšenia ústretovosti stránok voči užívateľom a ich prispôbenie príslušným potrebám jednotlivých užívateľov. Tieto informácie sa uchovávajú iba v anonymizovanej podobe.

Návštevníkovi webstránky sa pri prvej návšteve webstránky Prevádzkovateľa zobrazí Cookies lišta. Tu je uvedená informácia o tom aké druhy cookies Prevádzkovateľ využíva, a po odsúhlasení nastavení, resp. neodsúhlasení súborov cookies, si Prevádzkovateľ uloží do prehliadača informáciu o tom, že táto informácia bola danému návštevníkovi poskytnutá, a o tom, aké súhlasy boli

návštevníkom udelené. Cookies lišta sa návštevníkovi automaticky zobrazí následne už iba vtedy, ak by došlo k jej zmene (napr. by na Cookies lište pribudli cookies tretej strany, alebo by sa zmenil právny základ spracúvania osobných údajov a pod.). Návštevníci webovej stránky prevádzkovateľa si však môžu v prípade potreby Cookies lištu kedykoľvek opätovne vyvolať prostredníctvom ikony Cookies na webovej stránke Prevádzkovateľa.

Na úvodnej strane Cookies lišty zobrazenej na webovej stránke (prvá vrstva) sú návštevníkovi webstránky poskytnuté stručné a základné informácie k spracúvaniu súborov cookies na webstránke Prevádzkovateľa a zároveň sú návštevníkovi webstránky ponúknuté aj možnosti nastavenia zberu súborov cookies. Kliknutím na „**NASTAVENIA**“ môžete zmeniť preferencie spracúvania údajov a zároveň vybrať základné nastavenia. Kliknutím na tlačidlo „**PRIJAŤ VŠETKO**“ akceptujete spracúvanie údajov na všetky účely a vyjadrujete svoj súhlas s používaním údajov, ktoré je možné spracúvať len s vaším súhlasom (ktorý je kedykoľvek odvolateľný). Kliknutím na tlačidlo „**ODMIETNUŤ**“ neakceptujete spracúvanie údajov a vyjadrujete svoj nesúhlas s používaním údajov, ktoré je možné spracúvať len s vaším súhlasom.

V tabuľke nižšie sú uvedené jednotlivé účely spracúvania OÚ súvisiace so spracúvaním súborov cookies, z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, ako aj doba, po ktorú bude Prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

Dotknuté osoby	Súbory cookies	Právny základ spracúvania OÚ	Účel spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia
Používateľ, fyzická osoba, ktorá navštevuje alebo navštívila webstránku Prevádzkovateľa.	Analytické súbory cookies	čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – súhlas dotknutej osoby	<p><b>_ga</b></p> <p>Toto je súbor cookie služby Google Analytics a používa sa na rozlíšenie jedinečných používateľov priradením náhodne vygenerovaného čísla ako identifikátora klienta. Je zahrnutá v každej požiadavke na stránku a používa sa na výpočet údajov o návštevníkoch, reláciách a kampaniach pre analytické prehľady stránok.</p>	2 roky	Subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, spoločnosti zabezpečujúce IT služby a/alebo poskytovanie podpory pri správe cookies, spoločnosti poskytujúce nástroje na analytické účely.
			<p><b>_gat_gtag_UA_****</b> <b>**** **</b></p> <p>Toto je súbor cookie na analýzu Google, ktorý sa používa na zníženie počtu žiadostí – obmedzenie zhromažďovania údajov na stránkach s vysokou návštevnosťou.</p>	10 minút	
			<p><b>_gid</b></p> <p>Toto je súbor cookie relácie Google, ktorý sa používa na rozlíšenie používateľov.</p>	24 hodín	

## **Služby tretích strán, ktoré Prevádzkovateľ používa na analytické účely:**

### **Google Analytics**

Webstránky Prevádzkovateľa využívajú pre účely analytických súborov cookies okrem iného aj službu Google Analytics, tj. webovú analytickú službu poskytovanú spoločnosťou Google. Služba Google Analytics používa súbory cookies na to, aby pomohla webstránkam Prevádzkovateľa analyzovať, ako ich využívate.

Informácie vytvorené súborom cookies o používaní webstránok (vrátane Vašej IP adresy) budú prenesené a uložené spoločnosťou Google. Je potrebné vziať na vedomie, že spoločnosť Google môže spracúvať OÚ aj v tretej krajine. Spoločnosť Google používa tieto informácie na účely hodnotenia používania webstránok ich návštevníkmi a zostavovania prehľadov o činnosti webstránok pre prevádzkovateľov webstránok a poskytovania ďalších služieb týkajúcich sa činnosti webstránok a používania internetu.

Spoločnosť Google môže tieto informácie poskytnúť aj tretím stranám, ak to vyžaduje zákon, alebo ak takéto tretie strany spracúvajú informácie v mene spoločnosti Google. Zo služieb poskytujúcich spoločnosťou Google je možné sa odhlásiť bez toho, aby to ovplyvnilo navštevovanie webstránok Prevádzkovateľa. Podrobné informácie o službe Google a ochrane osobných údajov (vrátane informácií o tom, ako je možné kontrolovať informácie odoslané spoločnosti Google) sú dostupné tu <https://policies.google.com/privacy/partners>.

### **Odkazy na sociálne siete**

Webstránka Prevádzkovateľa obsahuje aj odkazy na sociálne siete, aby návštevníkovi webstránok v prípade jeho záujmu umožnila jednoduché spojenie s jeho užívateľským účtom na danej sociálnej sieti alebo s ním zvolenou sociálnou sieťou. V záujme ochrany osobných údajov návštevníkov pri navštevovaní webstránok Prevádzkovateľa platí, že Prevádzkovateľ nepoužíva pluginy sociálnych sietí. Namiesto toho sú do webstránok Prevádzkovateľa zakomponované odkazy HTML, umožňujúce jednoduché zdieľanie na rôznych platformách sociálnych sietí. Takéto zakomponovanie odkazu bráni vytváraniu priamych prepojení s rôznymi sieťovými servermi sociálnych sietí pri otvorení stránok na webovej lokalite Prevádzkovateľa. Po kliknutí na niektoré z tlačidiel/piktogramov prislúchajúcich danej sociálnej sieti sa otvorí okno prehliadača, ktoré návštevníka presmeruje na webovú lokalitu príslušnej služby, kde sa môže návštevník do danej služby prihlásiť prostredníctvom jeho účtu na sociálnej sieti. Ďalšie informácie o účeloch a rozsahu spracúvania údajov, o ďalšom využívaní osobných údajov návštevníkov webstránok Prevádzkovateľa zo strany poskytovateľov služieb sociálnych sietí a jeho webstránkami, ako aj o právach návštevníkov webstránok a o možných nastaveniach na ochranu súkromia sú vždy uvedené vo vyhlásení o ochrane údajov zverejnenom daným poskytovateľom príslušnej služby (sociálnej siete).

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

### **Aké sú Vaše práva v súvislosti s týmto spracúvaním?**

Na základe písomnej žiadosti, ktorá je umiestnená na našom webovom sídle [www.sdantic.sk](http://www.sdantic.sk) ste oprávnený si od Prevádzkovateľa uplatniť:

- **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- **Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

- **Právo na výmaz (na zabudnutie)** - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, kedy si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- **Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, v ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- **Právo namietat'** - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- **Odvolať súhlas** - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky na adrese zodpovednej osoby, písomne na adrese prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje pracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), <https://dataprotection.gov.sk>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby splňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti, do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

### **Dochádza pri spracúvaní Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?**

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.