

- Zariadenie je zriadené dňa 12. júna 2009 Obvodným úradom Prešov, odbor všeobecnej vnútornej správy pod č. OVVS-267/2009-NO :
- zariadenie pre seniorov – poskytovanie sociálnych služieb fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby celoročnou formou pobytu.

Vízia

Naším zámerom je vybudovať zariadenie, ktoré bude svojimi službami, prístupom personálu, podmienkami bývania a trávenia voľného času, či vonkajším prostredím, vysoko prevyšovať slovenský štandard v poskytovaní sociálnych služieb seniorom. Náš slogan "Komfort domova v každom veku" zosobňuje náš prísľub vytvoriť klientom "domov" so všetkým, čo im umožní spokojný a kvalitný život.

Politika kvality

Vrcholový manažment zariadenia sa zaväzuje splniť a plniť všetky aplikovateľné požiadavky normy ISO 9001:2015. Vedenie si ďalej uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na identifikáciu a prevenciu možných rizík a príležitosti.

Pre naplnenie vízie sú stanovené nasledovné zásady politiky kvality:

- Cieľavedome vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s prijímateľmi sociálnych služieb, ich rodinným a vonkajším prostredím, osobitne tiež so subjektmi, ktoré napomáhajú adaptácii a podporujú potreby prijímateľov sociálnych služieb a ktorých poslanie je príbuzné.
- Poznať individuálne potreby každého prijímateľa sociálnych služieb a tie osobným prístupom naplňovať. Na poznaní a naplňovaní potrieb sa zúčastňujú všetci zamestnanci zariadenia seniorov.
- Neustále monitorovať spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb, ich rodinných príslušníkov a komunity s poskytovaním sociálnych služieb. Z výsledkov monitoringu prijímať potrebné opatrenia.
- V diagnostických, rehabilitačných a opatrovateľských procesoch neustále zabezpečovať bezpečnosť prijímateľa.
- Všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálnych služieb musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom. Neustále a plánovane zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov.
- Riadiť sa platnými záväznými požiadavkami zainteresovaných strán, rešpektovať a ochraňovať základné ľudské práva a slobody prijímateľov sociálnych služieb.
- Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia.
- Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality.



V Bardejove, dňa 03.04.2018

Ing. et Bc. Jaroslav Živčák, PhD.
generálny riaditeľ

F-06/0

Výtlačok č.:

Rozdeľovník: MK, nástenka č. 1, web stránka spoločnosti

Vydanie č. 1

UPOZORNENIE: Vytlačená kópia tohto dokumentu nie je platná, ak nie je podpísaná osobou, ktorá spravuje tento dokument. Ak sa vydá nová verzia tohto dokumentu, zničte prosím starý výtlačok.