

Sociálny dom ANTIC n. o., Pod Papierňou 71, 085 01

- Zariadenie je zriadené dňa 12. júna 2009 Obvodným úradom Prešov, odbor všeobecnej vnútornej správy pod č. OVVS-267/2009-NO :
- Zariadenie pre seniorov poskytuje sociálne služby fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby celoročnou formou pobytu.

Vízia

Naším zámerom je zariadenie, ktoré svojimi službami, prístupom personálu, podmienkami bývania a trávenia voľného času, či vonkajším prostredím, vysoko prevýši slovenský štandard v poskytovaní sociálnych služieb seniorom.

Politika kvality

Vrcholový manažment zariadenia sa zaväzuje splniť a plniť všetky aplikovateľné požiadavky normy ISO 9001:2015. Vedenie si ďalej uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na identifikáciu a prevenciu možných rizík a príležitostí.

Pre naplnenie vízie sú stanovené nasledovné zásady politiky kvality:

- **Cieľavedome vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s prijímateľmi sociálnych služieb, ich rodinným a vonkajším prostredím, osobitne tiež so subjektmi, ktoré napomáhajú adaptácii a podporujú potreby prijímateľov sociálnych služieb a ktorých poslanie je príbuzné.**
- **Poznať individuálne potreby každého nášho prijímateľa sociálnych služieb a tie osobným prístupom naplňať. Na poznaní a naplňaní potrieb sa zúčastňujú všetci zamestnanci zariadenia seniorov.**
- **Neustále monitorovať spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb, ich rodinných príslušníkov a komunity s poskytovaním sociálnych služieb. Z výsledkov monitoringu prijímať potrebné opatrenia.**
- **V diagnostických, rehabilitačných a opatrovateľských procesoch neustále zabezpečovať bezpečnosť prijímateľa.**
- **Všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálnych služieb musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom. Neustále a plánovane zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov.**
- **Riadiť sa platnými záväznými požiadavkami zainteresovaných strán, rešpektovať a ochraňovať základné ľudské práva a slobody prijímateľov sociálnych služieb.**
- **Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia.**
- **Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality.**



V Bardejove, dňa 01.01.2022

Ing. et Bc. Jaroslav Živčák, PhD.
generálny riaditeľ